

## Rückgabeformular

Anhand dieses Formulars können Sie Waren, die Sie bei [www.rosenapotheke.at](http://www.rosenapotheke.at) erworben haben zurückgeben.

### Hinweis:

Arzneimittel (gekennzeichnet durch den Aufdruck "Apothekenpflichtig") sind aufgrund ihrer Beschaffenheit und den damit verbundenen Lagervorschriften vom Rücktrittsrecht ausgenommen (§ 5f Z 3 österreichisches KSchG), da ein Verderb des Arzneimittels wegen nicht fachgerechter Behandlung oder Lagerung nicht ausgeschlossen werden kann. Für alle anderen Artikel aus dem Sortiment [www.rosenapotheke.at](http://www.rosenapotheke.at) (z.B. Nahrungsergänzungsmittel) bleibt das Rücktrittsrecht unberührt.

Zusätzliche Informationen zur Widerrufsbelehrung von [www.rosenapotheke.at](http://www.rosenapotheke.at) finden Sie auf unserer Homepage unter [www.rosenapotheke.at/widerruf](http://www.rosenapotheke.at/widerruf)

Bitte füllen Sie das auf Seite 2 folgende Formular sorgfältig aus.

Die notwendigen Informationen erhalten Sie auf Ihrer Rechnung bzw. der Lieferbestätigung.

**Das ausgefüllte Formular legen Sie bitte dem Paket bei.**

Die Gutschrift wird Ihnen dann auf das angeführte Konto der Bestellung (IBAN & BIC) überwiesen.

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Rosen-Apotheke</b><br/>Mag. pharm. Ingeborg Sabernik<br/>Längdorfer Straße 2<br/>9184 St. Jakob im Rosental<br/>Österreich<br/>Telefon: +43 4253 / 8278<br/>Fax: +43 4253 / 8278 - 20<br/>Web: <a href="http://www.rosenapotheke.at">www.rosenapotheke.at</a><br/>E-Mail: <a href="mailto:rosenapotheke@aon.at">rosenapotheke@aon.at</a></p> | <p><u>Weitere Regelungen:</u></p> <p>Zuständige Aufsichtsbehörde: Bundesministerium für Gesundheit u. Frauen Das Unternehmen ist eine öffentliche Apotheke nach österreichischen Apothekengesetz. Der Konzessionär der Apotheke</p> <p>Mag. pharm. Ingeborg Sabernik ist Apothekerin und hat seine Ausbildung in Österreich absolviert. Sie ist Mitglied der Österreichischen Apothekerkammer Berufsrechtliche Vorschrift: Apothekengesetz, Apothekenbetriebsordnung Ö50-71 AMG</p> <p>Berufssitte, abrufbar unter <a href="http://www.apotheker.or.at">www.apotheker.or.at</a></p> <p>Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen Reklamationen und Beanstandungen unter Telefon: +43 4253 / 8278 sowie per Email unter <a href="mailto:rosenapotheke@aon.at">rosenapotheke@aon.at</a>. Für Anfragen können Sie auch das Kontaktformular auf unserer Internetseite nutzen.</p> |
|--|---|

## Widerrufsformular

Falls Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular vollständig aus und legen Sie es dem Paket mit der zurückzusendenden Ware bei.

**-An**

Rosen-Apotheke

Mag. pharm. Ingeborg Sabernik

Längdorfer Straße 2

A-9184 St. Jakob im Rosental

**Telefon:** +43 4253 / 8278; **Fax:** +43 4253 / 8278 - 20

**E-Mail:** rosenapotheke@aon.at

**Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:**

-Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

-Name des/der Verbraucher(s)

-Anschrift des/der Verbraucher(s)

....., am .....

[Ort und Datum]

.....

[Unterschrift des volljährigen Kunden]

(\*) Unzutreffendes durchstreichen.